

販売終了・サポート終了について

販売終了（EoS : End of Sales）について

下記①②のいずれかにより販売終了します。

- ① 新バージョン番号もしくは新リリース番号の製品提供開始から1年後に前バージョンもしくは前リリースの製品販売を終了します。
- ② 製品撤退の発表により販売を終了します。

ソフトウェア製品名	バージョン、リリース	販売終了日
(QP0009-22) QRIP OX for Windows	2.2	2025/8/31
(QP0008-22) QRIP OX ユーザーコードオプション	2.2	2025/8/31

年間保守サービス終了（EoL : End of Life）について

年間保守サービスは、販売中のバージョン製品が対象です。

販売終了日時点で保守サービス対象である場合は、販売終了日が属する1年間の保守サービス契約満了後4年間を最長に延長サポートが可能です。

なお、延長サポート期間での新規保守サービス契約には対応していません。

延長サポートについての制約は次の通りです。

- インストール環境（OSおよび前提ソフトウェア、ハードウェアなど）が製造元のサポート対象であることが前提です。
- 新機能や機能拡張の実装および新OS対応はありません。修正プログラムの提供は不具合対応に限定したものにになります。



年間保守サービス終了となる前に製品バージョンアップや周辺環境のグレードアップをご検討ください。

新バージョン・後継製品について

新バージョン・後継製品・サポートについてのご質問は、保守サービス窓口または「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。